

## Reklamationsrecht Aduro Hybrid-/Pelletofen

Herzlichen Glückwunsch zum Erwerb Ihres neuen Aduro Hybridofens/Pelletofens. Das Reklamationsrecht gilt gemäß dem Kaufgesetz des Landes, in dem der Ofen gekauft wurde. Der Kaufbeleg muss als Dokumentation bei einer Reklamation vorgelegt werden.

Um die Funktion zu verbessern und eine effektive und saubere Verbrennung zu erhalten, kann es notwendig sein, dass ein Pelletofen eine Anpassung der Verbrennungsluftzufuhr, oder der Förderschnecke zur Pelletzufuhr benötigt. Über die Aduro Cloud können die Servicepartner von Aduro A/S alle Aduro Hybrid- und Pelletöfen überprüfen und anpassen. Natürlich ist dies nur möglich, wenn die Öfen durch ein WLAN mit der Cloud verbunden sind. Aduro A/S kann Endkunden keine Hilfe und Lösungen bei Problemen zur Verbrennung oder bei Funktionsfehlern anbieten, wenn der Ofen nicht mit der Aduro Cloud verbunden ist. Eine Online-Anbindung per Aduro Cloud ist hierfür unabdingbar.

Sollten Sie Schwierigkeiten haben, den Ofen mit dem Internet zu verbinden, kann das an dem lokalen WLAN, dem Netzwerk, Router oder den Telefoneinstellungen liegen. Hilfestellung zum WLAN finden Sie im [Aduro Kundencenter](#) – wengleich es nicht in der Verantwortung von Aduro A/S liegt, eine Verbindung sicherzustellen. Sie können einen Servicebesuch buchen, um den Ofen mit dem Internet zu verbinden. Alternativ bieten auch einige der Aduro Händler in diesen Fällen Hilfe an.

Es gilt grundsätzlich kein Reklamationsrecht auf:

- Schäden, die durch falsche Installation oder Nutzung des Ofens herrühren, z.B. Überhitzung sowie fehlende Wartung des Ofens (hierunter die obligatorischen Wartungstermine durch einen Aduro Techniker).
- Abnehmbare- und Verschleißteile (Vermiculite, Glas, Dichtungen, Schienen, lackierte Oberflächen, Zündstab, Sensoren/Kontakte, Brenncegel und Gusseisenrost), da diese dem täglichen Gebrauch unterliegen. Diese Teile können später ausgetauscht werden und als Ersatzteile in [unserem Webshop](#) gekauft werden.
- Schäden als Folge von elektrischer Überspannung, (Kondens)Wasser in und um den Schornstein, zu starker oder zu schwacher Schornsteinzug und fehlende Wartung/Reinigung des Schornsteins/Rauchrohres/der Installation.
- Schäden am Ofen, die durch äußere Einwirkung verursacht wurden oder Schäden, die der Ofen an anderen Gegenständen verursacht hat.
- Farbliche Veränderungen der lackierten Teile, der Teile aus Keramik und Stein sowie die Haarrisse an Keramik oder Stein, da es sich hierbei um natürliche Eigenschaften des Materials und den Gebrauch des Geräts handelt.
- Regelmäßige Servicebesuche, Softwareupdates, Einstellungsänderungen, regelmäßige Wartungsarbeiten, erstmaliges Einschalten des Geräts, Anlagenberatung.

### Wann gilt das Reklamationsrecht?

Dieses Reklamationsrecht gilt nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg beigelegt ist, der auch das Kaufdatum des Geräts enthält. Bei Geräten älter als 12 Monate müssen ebenfalls Belege/Rechnungen von jährlichen Servicebesuchen beigelegt werden.

Wenn innerhalb der Reklamationsfrist eine Vertragswidrigkeit der Ware aufgrund von Herstellungsfehlern festgestellt und anerkannt wird, verpflichtet sich ADURO A/S, den Mangel durch Reparatur oder Ersatz der einzelnen defekten Komponenten oder des Geräts zu beheben.

Im Fall eines Austauschs muss das mangelhafte Gerät mit sämtlichem Zubehör zurückgegeben werden und unversehrt beim Unternehmen oder dem Händler ankommen.

Durch Reparaturen oder Austausch von Komponenten oder dem Gerät selbst wird die Dauer des Reklamationsrechts nicht verlängert. Ihr Reklamationsrecht erlischt nach den gesetzlich festgelegten Jahren ab dem Kaufdatum des Produkts, wie im vorhergehenden Abschnitt angegeben.

### Wann verfällt das Reklamationsrecht?

Der Verbraucher verliert die vorgesehenen Rechte, wenn er die Vertragswidrigkeit nicht innerhalb von zwei Monaten nach ihrem Auftreten meldet.

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, bevor eine Reklamation erfolgen kann:

- Das Gerät darf nicht für Tätigkeiten verwendet werden, die mit der eventuell durchgeführten unternehmerischen oder gewerblichen Tätigkeit zusammenhängen.
- Die Installation und die Inbetriebnahme des Geräts müssen durch qualifiziertes Personal und unter strikter Einhaltung der im Installations- und Bedienungshandbuch des Geräts vorgesehenen Angaben erfolgen.
- Der Kunde muss, falls vorgesehen, über die Konformitätserklärung der Anlage und die Erklärung der Funktionstüchtigkeit des Geräts verfügen.
- Die Verwendung und die Wartung des Geräts müssen unter strikter Einhaltung des Installations- und Bedienungshandbuchs erfolgen. Dabei wird besonders betont, dass die Geräte von Aduro A/S auch für den Betrieb unter sehr anspruchsvollen Bedingungen konzipiert wurden, aber die kontinuierliche Nutzung bei maximaler oder minimaler Leistung über längere Zeiträume nicht der bestimmungsgemäßen Verwendung entsprechen.
- Die jährliche Wartung des Geräts muss von einem autorisierten Aduro Techniker vorgenommen werden, andernfalls verfällt das vorliegende Reklamationsrecht.
- Die Veränderung des Geräts und/oder die Manipulation des Geräts durch Dritte, die nicht Aduro A/S oder Kundendienststellen sind, führen zum Verfall des vorliegenden Reklamationsrechts.
- Die Seriennummer und Produktionsnummer am Gerät darf auf keinen Fall gelöscht oder unleserlich gemacht werden.

Das Reklamationsrecht umfasst keine Schäden infolge von Nachlässigkeit, einer Verwendung oder Installation, die nicht den bereitgestellten Anweisungen entspricht, Änderungen am Gerät oder an der Seriennummer, Schäden durch Unfälle oder Fahrlässigkeit seitens des Käufers – insbesondere an den Außenteilen.

#### **Transportschäden**

Das Reklamationsrecht deckt keine Transportschäden ab, wenn diese nicht auf dem Frachtbrief dokumentiert sind. Nicht sichtbare Transportschäden sind nicht gedeckt, wenn diese dem Händler nicht innerhalb von 7 Tagen ab dem Erhalt des Geräts mitgeteilt werden.

#### **Haftung**

Die Aduro A/S lehnt jede Verantwortung für etwaige Schäden ab, die direkt oder indirekt an Personen, Tieren oder Gegenständen entstehen können, wenn nicht alle im Bedienungs- und Installationshandbuch enthaltenen Anweisungen und Warnhinweise befolgt werden, insbesondere bezüglich Sicherheit, Installation, Gebrauch und Wartung des Geräts.

#### **Territoriale Ausdehnung des Reklamationsrechts**

Das Reklamationsrecht gilt für das Land, in dem Aduro das Produkt verkauft hat. Wenn das Produkt in ein anderes Land gebracht wird, verfallen alle Rechte auf Reklamation.

Wenn der Ofen in ein anderes Land oder Gebiet weit weg von dem Händler, bei dem der Ofen gekauft wurde, gebracht wird (z. B. auf eine Insel), werden Ihnen keine Serviceoptionen für den Ofen garantiert. Der Ofen sollte immer in dem Land und Gebiet gekauft werden, in dem er montiert werden soll.

#### **Generelle Informationen**

Aduro A/S weist außerdem auf Folgendes hin:

- Ein leichtes Knirschen der Struktur während des Ein- und Ausschaltens des Geräts stellt keinen Mangel oder Defekt dar, da es sich um normale Geräusche durch die Wärmeausdehnung der Bleche handelt.
- In den ersten 48 bis 96 Betriebsstunden können infolge der Betriebstemperaturen die organischen Bestandteile der am Gerät verwendeten Lacke dazu neigen, zu verdampfen, was aber für die Gesundheit von Menschen und/oder Tieren nicht gefährlich ist.

- Die Geräte von Aduro A/S wurden auch für den Betrieb unter sehr anspruchsvollen Bedingungen konzipiert, die kontinuierliche Nutzung bei maximaler oder minimaler Leistung über längere Zeiträume entspricht jedoch nicht der bestimmungsgemäßen Verwendung.