

## Reklamationsrecht Aduro Hybrid-/Pelletofen

Herzlichen Glückwunsch zum Erwerb Ihres neuen Aduro Hybridofens/Pelletofens. Sie haben ein zweijähriges Reklamationsrecht ab Kaufdatum. Der Kaufbeleg muss als Dokumentation bei einer Reklamation vorgelegt werden.

Um die Funktion zu verbessern und eine effektive und saubere Verbrennung zu erhalten, kann es notwendig sein, dass ein Pelletofen eine Anpassung der Verbrennungsluftzufuhr, oder der Förderschnecke zur Pelletzufuhr benötigt. Über die Aduro Cloud können die Servicepartner von Aduro A/S alle Aduro Hybrid- und Pelletöfen überprüfen und anpassen. Natürlich ist dies nur möglich, wenn die Öfen durch ein WLAN mit der Cloud verbunden sind. Aduro A/S kann Endkunde keine Hilfe und Lösungen bei Problemen zur Verbrennung oder bei Funktionsfehlern anbieten, wenn der Ofen nicht mit der Aduro Cloud verbunden ist. Eine Online-Anbindung per Aduro Cloud ist hierfür unabdingbar.

Sollten Sie Schwierigkeiten haben, den Ofen mit dem Internet zu verbinden, kann das an dem lokalen WLAN, dem Netzwerk, Router oder den Telefoneinstellungen liegen. Hilfestellung zum WLAN finden Sie auf [www.adurofire.de](http://www.adurofire.de) – wenngleich es nicht in der Verantwortung von Aduro A/S liegt, eine Verbindung sicherzustellen. Bevor Sie online eine Beschwerde bei Aduro A/S einreichen, können Sie einen Servicebesuch buchen, um den Ofen mit dem Internet zu verbinden. Alternativ bieten auch einige der Aduro Händler in diesen Fällen Hilfe an.

### Es gilt grundsätzlich keine Reklamationsrecht auf:

1. Schäden, die durch falsche Installation oder Nutzung des Ofens herrühren, z.B. Überhitzung sowie fehlende Wartung des Ofens, inklusive die jährliche Wartung durch einen Techniker.
2. Abnehmbare- und Verschleißteile (Vermiculite, Glas, Dichtung, lackierte Oberflächen, Zündstab, Sensoren/Kontakte, Brennekegel, Gusseisenrost und Griff), da diese dem täglichen Gebrauch unterliegen. Diese Teile können später ausgetauscht werden und als Ersatzteile in unserem Ersatzteleshop [www.aduroshop.de](http://www.aduroshop.de) gekauft werden.
3. Schäden aufgrund elektrischer Überspannung, Kondenswasser in und um den Schornstein, zu viel oder zu wenig Schornsteinzug und fehlende Wartung/Reinigung.
4. Montagearbeiten während einer Reparatur.
5. Transportkosten bei Reparatur.
6. Schäden am Ofen, die durch äußere Einwirkung verursacht wurden oder Schäden, die der Ofen an anderen Gegenständen verursacht hat.

### Wann gilt die Herstellergarantie?

Diese Garantie gilt nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg beigelegt ist, der auch das Kaufdatum des Geräts enthält. Der Kaufbeleg muss bei einer eventuellen Garantieleistung vorgelegt werden und ist für die Registrierung des Geräts erforderlich. **IN ERMANGELUNG WIRD KEINE HERSTELLERGARANTIE GEWÄHRT, ABER DER VERBRAUCHER HAT WEITERHIN DAS RECHT, DIE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGSPFLICHT DES VERKÄUFERS IN ANSPRUCH ZU NEHMEN.**

Bei Geräten ältere als 12 Monaten müssen ebenfalls Beleg/ Rechnung von Jährliche Service beigelegt.

Wenn innerhalb des Garantiezeitraums eine Vertragswidrigkeit der Ware aufgrund von Herstellungsfehlern festgestellt und anerkannt wird, verpflichtet sich ADURO A/S, den Mangel durch Reparatur oder Ersatz der einzelnen defekten Komponenten oder des Geräts zu beheben.

Im Fall eines Austauschs muss das mangelhafte Gerät in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör zurückgegeben werden und unversehrt beim Unternehmen oder dem Händler ankommen.

**Die eventuelle Reparatur oder der Austausch von Komponenten bzw. des gesamten Geräts verlängern nicht die Dauer dieser Garantie, die in jedem Fall gemäß der vorhergehenden Klausel bis zum Ablauf von zwei Jahren ab dem Kaufdatum, mit einer Mindestdauer von sechs Monaten, gültig bleibt.**

## **Wann verfällt die Herstellergarantie?**

Der Verbraucher verliert die in der vorliegenden Herstellergarantie vorgesehenen Rechte, wenn er die Vertragswidrigkeit nicht innerhalb von zwei Monaten nach ihrem Auftreten meldet.

Damit die Herstellergarantie über den oben angeführten Zeitraum gültig bleibt, ist Folgendes notwendig:

- Das Gerät darf nicht für Tätigkeiten verwendet werden, die mit der eventuell durchgeführten unternehmerischen oder gewerblichen Tätigkeit zusammenhängen.
- Die Installation und die Inbetriebnahme des Geräts müssen durch qualifiziertes Personal und unter strikter Einhaltung der im Installations- und Bedienungshandbuch des Geräts vorgesehenen Angaben erfolgen.
- Der Kunde muss, falls vorgesehen, über die Konformitätserklärung der Anlage und die Erklärung der Funktionstüchtigkeit des Geräts verfügen.
- Die Verwendung und die Wartung des Geräts müssen unter strikter Einhaltung des Installations- und Bedienungshandbuchs erfolgen. Dabei wird besonders betont, dass die Geräte von Aduro A/S auch für den Betrieb unter sehr anspruchsvollen Bedingungen konzipiert wurden, aber die kontinuierliche Nutzung bei maximaler oder minimaler Leistung über längere Zeiträume nicht der bestimmungsgemäßen Verwendung entsprechen.
- Die jährliche Wartung des Geräts muss von einem zugelassenen Techniker oder qualifiziertem Personal vorgenommen werden, andernfalls verfällt die vorliegende Garantie.
- Sämtliche Eingriffe am Gerät und Software müssen durch Personal der von ADURO A/S zugelassenen Kundendienststellen durchgeführt werden. Der Eingriff am Gerät und/oder die Veränderung des Geräts und/oder die Manipulation des Geräts durch Dritte, die nicht ADURO A/S oder Kundendienststellen sind, führen zum Verfall der vorliegenden Garantie.
- Die Seriennummer und Produktionsnummer am Gerät darf auf keinen Fall gelöscht oder unleserlich gemacht werden.

Die Garantie umfasst keine Schäden infolge von Nachlässigkeit, einer Verwendung oder Installation, die nicht den bereitgestellten Anweisungen entspricht, Änderungen am Gerät oder an der Seriennummer, Schäden durch Unfälle oder Fahrlässigkeit seitens des Käufers – insbesondere an den Außenteilen.

## **Wann ist die Herstellergarantie ausgeschlossen?**

Die Garantie deckt keine Transportschäden ab, wenn diese nicht auf dem Frachtbrief dokumentiert sind. Nicht sichtbare Transportschäden sind nicht gedeckt, wenn diese vom Händler nicht innerhalb von 7 Tagen ab dem Erhalt des Geräts mitgeteilt werden.

Von dieser Herstellergarantie sind weiterhin ausgenommen: Regelmäßige Servicebesuche, Softwareupdates, Einstellungsänderungen, regelmäßige Wartungsarbeiten, erstmaliges Einschalten des Geräts, Anlagenberatung.

Falls das Gerät eine Installation erfordert, bei der es an eine elektrische Anlage oder eine Rauchgasabführung angeschlossen wird, deckt die Garantie keine eventuellen Probleme des Geräts, die infolge von Planungs- oder systemischen Fehlern der oben genannten Anlagen entstanden sind, und gilt auch nicht bei Installationen, die nicht den gesetzlichen Vorschriften entsprechen.

Ausgenommen von dieser Herstellergarantie sind farbliche Veränderungen der lackierten Teile, der Teile aus Keramik und Stein sowie die Haarrisse an Keramik oder Stein, da es sich hierbei um natürliche Eigenschaften des Materials und des Gebrauchs des Geräts handelt.

Montage und Demontage des Ofens in Verbindung mit Reparaturen innerhalb der Garantieperiode.

## **Haftung**

Die Aduro A/S. lehnt jede Verantwortung für etwaige Schäden ab, die direkt oder indirekt an Personen, Tieren oder Gegenständen entstehen können, wenn nicht alle im Bedienungs- und Installationshandbuch enthaltenen Anweisungen und Warnhinweise befolgt werden, insbesondere bezüglich Sicherheit, Installation, Gebrauch und Wartung des Geräts.

## **Geografischer Geltungsbereich der Garantie**

Diese Herstellergarantie gilt für die folgenden Länder: DK, IS, NO, SE, SF, NL, BE, PL, CZ, ES, LU, PT, IT, FR, DE, AT, CH; unbeschadet der gesetzlichen Garantie für alle anderen Länder.

## **Generelle Informationen**

ADURO A/S weist außerdem auf Folgendes hin:

- Ein leichtes Knirschen der Struktur während des Ein- und Ausschaltens des Geräts stellt keinen Mangel oder Defekt dar, da es sich um normale Geräusche durch die Wärmeausdehnung der Bleche handelt.
- In den ersten 48 bis 96 Betriebsstunden können infolge der Betriebstemperaturen die organischen Bestandteile der am Gerät verwendeten Lacke dazu neigen, zu verdampfen, was aber für die Gesundheit von Menschen und/oder Tieren nicht gefährlich ist.
- Die Geräte von Aduro A/S. wurden auch für den Betrieb unter sehr anspruchsvollen Bedingungen konzipiert, die kontinuierliche Nutzung bei maximaler oder minimaler Leistung über längere Zeiträume entspricht jedoch nicht der bestimmungsgemäßen Verwendung.

## **Herstellergarantie von Aduro A/S gegenüber dem Einzelhändler**

Unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistung für den Verbraucher gegenüber den Einzelhändler, gilt diese Herstellergarantie nicht, wenn die Rechnung bezüglich des Verkaufs von Aduro A/S an den Einzelhändler mehr als fünf Jahre vor dem Kaufdatum (Rechnungsdatum der Rechnung des Einzelhändlers an den Verbraucher) des Geräts durch den Verbraucher zurückliegt.

Im Falle des Ausschlusses der Herstellergarantie und/oder des Verfalls und/oder der Ungültigkeit dieser Garantie werden eventuelle technische Eingriffe weder als Garantieleistung noch kostenlos durchgeführt, und die entsprechenden Kosten werden dem Auftraggeber nach den geltenden Tarifen in Rechnung gestellt.